

# MODULO DI RESO

Numero ordine
Nome
Cognome
e-mail

**D A V I D**  
**N A M A N**

**TROPHEE DMN DIVISION S.R.L.**  
Via Monteleone di Fermo , 21/23  
Roma 00156

P.IVA 12220761006

Capi che vuoi rendere:

Codice	Descrizione	Taglia	Quantità	Motivo del reso
DN1				
DN1				
DN1				
DN1				
DN1				
DN1				
DN1				

\* Specificare una delle seguenti lettere come motivo del reso

👉👉👉 Taglia piccola

Taglia grande

C Non era quello che mi aspettavo

Capo fallato/danneggiato

E Ritardo nella consegna, cambio idea o altro

Articolo Errato

Materiale/colore diverso rispetto alle immagini

---

\* Nel caso di un articolo fallato o danneggiato ti chiediamo di indicarci il difetto riscontrato.

\*\*Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti.

**SERVIZIO CLIENTI**

Mail: [eshop@davidnaman.com](mailto:eshop@davidnaman.com)

## **In che modo posso rendere un articolo acquistato online ?**

I capi che vengono resi devono essere restituiti nelle medesime condizioni di ricezione, e cioè in perfetto stato di conservazione, completi di tutte le etichette, non avere segni di usura, essere stati indossati o lavati.

Per effettuare un reso, hai a disposizione fino a 28 giorni di calendario a partire dal giorno di ricevimento del tuo ordine.

Potrai effettuare il reso tramite posta o avvalendoti del servizio spedizioni che ritieni più opportuno \*, inviando gli articoli che intendi restituire al seguente indirizzo:

**Trophee DMN Division s.r.l. – Eshop**

**Via Monteleone di Fermo, 23**

**00156 Roma (RM)**

**Italia**

\*Ricorda che la responsabilità del reso è a carico del cliente finché il pacco non raggiunge la nostra sede, per questo raccomandiamo l'utilizzo di un sistema di spedizione tracciabile e assicurato.

Le restituzioni effettuate a mano al magazzino non saranno accettate per una ragione di sicurezza.

Ricordiamo che le spedizioni extra europee sono Delivery Duty Unpaid (DDU). Questo significa che non include eventuali tasse d'importazione o spese di sdoganamento. Il cliente sarà responsabile del pagamento di tale somma. Si prega di contattare la dogana locale per ulteriori informazioni.

## **Quali sono le modalità previste per il rimborso?**

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto.

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo all'interno del pacco, quindi spedisilo con un'affrancatura sufficiente all'indirizzo riportato sopra.

## **I tempi di elaborazione del reso vanno dai 7 ai 10 giorni lavorativi.**

Puoi trovare maggiori dettagli sulla modalità di restituzione della merce sul nostro sito online nella sezione "Spedizioni e Resi".

**D A V I D  
N A M A N**

**SERVIZIO CLIENTI**

Mail: [eshop@davidnaman.com](mailto:eshop@davidnaman.com)